

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns Ihnen zukünftig als textiler Dienstleister zur Seite zu stehen. Wir wissen, dass die eigene Kleidung ein Stück Persönlichkeit eines jeden Menschen darstellt und dies respektieren wir selbstverständlich. Deshalb möchten wir Sie bitten, sich die Zeit zu nehmen, diese Informationsbroschüre sorgfältig zu lesen.

Persönliche Wäsche

Durch die Unterbringung in einem Wohn- und Pflegeheim ändert sich die Bearbeitung und Pflege der Wäsche grundsätzlich. Ebenso vollzieht sich der Wäschekreislauf anders als sie es bisher gewohnt waren.

Die Heimträger sind bei der Pflege von Wäsche gesetzlich verpflichtet besondere Auflagen zu erfüllen, die aus organisatorischen und finanziellen Gründen in den meisten Fällen nicht zu erfüllen sind. In diesem Fall kümmern wir uns um Ihre Wäsche.

Durch unsere Zulassung für die Wäschebearbeitung aus Alten- und Pflegeeinrichtungen, als auch von Krankenhäusern, dürfen wir uns Spezialist nennen und Sie in diesem Punkt betreuen.

Chemische Reinigung

Wir empfehlen die chemische Reinigung für Kleidungsstücke, z. B. aus Wolle, Seide, Kaschmir oder entsprechende nicht waschbare Gewebe, auf die Sie nicht verzichten möchten.

Bei Ausschluss der chemischen Reinigung können wir für Textilien mit entferntem Pflegeetikett sowie Oberbekleidung, die mit Handwäsche oder Schonwaschgang gekennzeichnet ist, keine Haftung übernehmen.

Die Preisliste der chemischen Reinigung ist in der Einrichtung einzusehen.

Leibwäsche

Kochfeste, weiße Leibwäsche aus 100% Baumwolle.

Pflegekennzeichnung:

- Waschbar bei 95%
- Trocknergeeignet bei mindestens 120° Grad
- Bügeltemperatur 3 Punkte
- Chlorbeständig (ist von Vorteil) Cl
- Achten Sie auf die Größen.
Baumwolltextilien laufen ca. 5-8% ein.

Oberbekleidung

Mindesttemperatur 30° Grad waschbar und „trocknergeeignet“.

Faserqualität:

Baumwolle oder Baumwolle/Polyestergemische. Verzichten Sie auf jeglichen Wollanteil, auch wenn die Ware „waschbar“ gekennzeichnet ist.

Gürtel sollen fest angenäht sein.

Nachtwäsche und Socken

Faserqualität:

100% Baumwolle oder
Baumwolle/Polyestergemisch

Pflegekennzeichnung:

- Waschbar bei mindestens 60° Grad
- Trocknergeeignet bei mind. 120° Grad
- Bügeltemperatur mind. 2 Punkte
- Einlaufquote beachten

Weisen Sie beim Verkaufsgespräch darauf hin, dass es sinnvoll ist, wenn die Wäsche bei 95° Grad gewaschen werden kann.

Bett- und Frotteewäsche

Hierbei handelt es sich um Wäsche, die geforderte Kriterien erfüllen muss und deshalb vom Haus gestellt wird.

Bademantel

Kochfest. Weiß oder pastellfarben, aus 100% Baumwolle oder Baumwolle/Polyestergemisch. Gürtel sollen fest angenäht sein.

Pflegekennzeichnung:

- Waschbar bei 95° Grad
- Trocknergeeignet bei hoher Temperatur
- Bügeltemperatur 3 Punkte
- Chlorbeständig (ist von Vorteil) Cl
- Achten Sie auf die Größen! Frotteeware läuft bis zu 18% ein.

Waschen und Pflegen

Die Wäsche wird von uns 2x wöchentlich durch unseren Servicefahrer abgeholt. Die Wäsche wird von uns gewaschen und gepflegt, bei Wunsch auch gereinigt.

Speziell entwickelte Waschverfahren sind besonders haut- und umweltfreundlich und pflegen die Textilien schonend für einen angenehmen Tragekomfort und ein sauberes Wohlbefinden. Sie erhalten Ihre Wäsche gelegt, teilweise hängend (je nach Wäschestück) wieder ausgeliefert.

Wie lange braucht meine Wäsche, bis ich sie wieder sauber erhalte?

Der Wäschekreislauf erstreckt sich über 3 Tage. Die Liefer-/ Abholtag sind zweimal wöchentlich. Das was Sie am ersten Abholtag in der Woche zu uns geben, erhalten Sie 3 Tage später wieder sauber und gewaschen zurück.

Waschhäufigkeit

Insbesondere bei pflegebedürftigen Menschen, muss die Wäsche teilweise öfter gewechselt werden, was zur Folge hat, dass die Textilien öfter gewaschen werden. Ein Ersatzbedarf ist in diesen Fällen nicht selten.

Deshalb dürfen Sie sich gerne an uns wenden, wenn Sie Fragen zur Beschaffung geeigneter Textilien haben. Am Anfang der Broschüre finden sie unsere Kontaktdaten.

Ein pflegebedürftiger Bewohner benötigt

Ca. 25-30 Nachthemden / Schlafanzüge
Ca. 25-30 Garnituren Leibwäsche
Ca. 10-15 Paar Socken

Ca. 15 Kombinationen Oberbekleidung (Rock / Pullover; Trägerrock; Kleid / Bluse; Hose / Strickjacke; Oberhemd / Poloshirt)
Ca. 10-15 Jogginganzüge oder Ähnliches

Haftungsausschluss

Wir übernehmen keine Haftung für Schäden an Kleidungsstücken, die durch ungenügende Festigkeit des Gewebes oder der Nähte, ungenügende Echtheit, Imprägnierungen, frühere unsachgemäße Behandlung oder mitgelieferte Fremdkörper verursacht werden, es sei denn uns trifft ein Verschulden. Wir übernehmen keine Haftung für Knöpfe und Reißverschlüsse aller Art. BHs müssen beim Abwurf in die Schmutzwäsche geschlossen sein, bei abgerissenen Häkchen übernehmen wir keine Haftung. Auch ein zu hoher Kunstfaseranteil, speziell bei Polyacryl, kann zum Verschmelzen des Kleidungsstückes beim Anbringen der Barcodeetiketten führen.

Weiterhin übernehmen wir keine Haftung für Kleidungsstücke, die der chem. Reinigung bedürfen, dies aber von Ihrer Seite aus abgelehnt wird. Trifft uns, aus welchem Rechtsanspruch auch immer, ein Verschulden, haften wir mit 2/3 des Neuwertes des Kleidungsstückes.

Eine Vollhaftung wird von uns im Falle übernommen, wenn das Kleidungsstück originalverpackt erstmalig zu uns geschickt wird.

„Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und möchten uns für Ihre Mithilfe in Bezug auf eine kompetente Wäschebearbeitung bei Ihnen bedanken.“



Bewohnerinformation

Wäscherei Merz GmbH & Co. KG
Dachsteinstrasse 27
75449 Wurmberg

Tel.: 07044 / 915 82-0
Fax.: 07044 / 915 82-22

service@merz-textil.de
www.merz-textil.de